

# Умови співпраці за системою дропшипінг



# Вітаємо у дружній сім'ї Toysi!

У цій презентації викладено те, як легко і швидко почати співпрацю за системою дропшипінг.

Тут можна ознайомитись з такими пунктами, як:

- Система знижок;
- Відправлення замовлень;
- Файл до XML вивантаження;
- Депозит і оплата;
- Умови повернення товару.







# Система знижок

На сайті діє накопичувальна система знижок: за підсумками місяця є можливість отримати до 15% фіксовано на усі наступні замовлення.

Також знижка нараховується при внесенні певної суми на депозит одноразово.

Знижка за накопичення/внесок відповідає сумам:

- 5% - 2000 грн;
- 7% - 7000 грн;
- 10% - 10000 грн;
- 15% - 15000 грн.

**Обов'язково** повідомте менеджера, щоб ми змогли оперативно нарахувати вашу знижку!

*Максимальна знижка на товари українських виробників становить 5%.*

*Знижка не діє на бренди Castorland, Kinsmart, Intex і на автокрісла, біговели, велосипеди, електромобілі, самокати.*

# Збір і відправлення

Прим: Якщо ви розміщуєте оголошення на OLX - ознайомтесь з обмеженнями OLX-доставки.

## Збір

Ми забезпечуємо збір і пакування замовлення для кінцевого клієнта.

Сюди враховується: пошук товару + перевірка на зовнішні пошкодження + пакування + доставлення до пункту надсилання.

Якщо сума замовлення вище 1000 грн, послуга пакування товару **безкоштовна**.

Якщо сума менше ніж 1000 грн, то вартість послуги становить 15 грн.

## Відправлення

Відправлення **Новою Поштою** відбувається від імені дропшиппера. Для цього необхідно повідомити нашому менеджеру свій API-ключ з особистого кабінету Нової Пошти.

Доставлення замовлень відбувається коштом клієнта дропшиппера. Новою Поштою відправляємо замовлення день у день, якщо воно сформоване до 13:00 в будні.

Є також відправлення **Укрпоштою** два рази на тиждень: Вівторок, П'ятниця.

Відправлення відбувається одразу після пакування замовлення (без додаткового підтвердження за телефоном).  
У разі необхідності напишіть коментар до замовлення і менеджер зв'яжеться з вами.



# Файл до XML вивантаження



На сайті є персоналізоване налаштування файлу до XML вивантаження товарів Toysi.

Індивідуальний ключ до XML знаходиться в *Особистому Кабінеті* (розділ "API").

Посилання для прикладу: [https://toysi.ua/feed.php?vendor\\_code=prom&vendor=yes](https://toysi.ua/feed.php?vendor_code=prom&vendor=yes)

В XML самостійно налаштовується більшість параметрів, наприклад:  
*націнка, відібрані категорії, особливі умови акційних товарів, мінімальна можлива ціна і т.д.*

Посилання на документацію запитуйте у менеджера Toysi.

# Депозит і оплата

*Отримати реквізити для оплати можна у менеджера за телефоном +380975150055*

Перша сума поповнення має складати не менш ніж 2000 грн.

Мінімальна сума наступних поповнень - від 1000 грн.

Після внесення коштів можна формувати замовлення. Дропшиппер повністю контролює оплати своїх клієнтів, отримуючи кошти безпосередньо від них - Toysi забезпечує лише реалізацію.

Ми передбачили можливість виводу коштів з депозиту - про це на наступній сторінці або на сайті у розділі Взаєморозрахунки.





# Переваги Депозиту



Депозит автоматизує процеси. Наприклад, нам не треба перевіряти чи очікувати кожну оплату і ідентифікувати дропшипперів. Ми одразу відправляємо замовлення на пакування. Дропшиппер зі свого боку не витрачає час на оплату за кожного клієнта.



Поповнення депозиту на суму від 2000 грн нараховує додаткові оптові знижки. Не треба чекати місяць, щоб відсоток був нарахований за усі замовлення - достатньо одного поповнення від 2000 грн. Також у нас відсутня мінімальна сума замовлення для дропшипперів.



Для повернення коштів з депозиту достатньо подати заяву у розділі "Взаєморозрахунки". Виплата здійснюється 1 раз на місяць (25-го числа). Новий дропшиппер може вивести вкладені кошти за умови замовлення товару на суму, яка перевищує перший внесок.

*\*Поповнення депозиту підтверджує те, що ви ознайомилися з даними умовами та згодні з ними.*

# Умови повернення товару

Якщо клієнт впродовж 5 днів не забрав своє замовлення з Нової Пошти, необхідно оформити переадресацію на Toysi.

**ВАЖЛИВО:** послуга доставки за повернення товару має бути оплачена!

Подробиці та реквізити можна дізнатись у менеджера. Після того, як ми отримаємо товар, сума замовлення повертається на депозит (без врахування суми відправлення).

Ми приймаємо механічний брак протягом 14 днів після отримання клієнтом дропшиппера (виробничий брак, очевидні пошкодження, неповна комплектація і т.д.).

Повернення електроніки можливе протягом 1 місяця з моменту отримання замовлення кінцевим клієнтом.





# Повернення браку

З 20 Березня 2021 через новий регламент повернення браку (якщо відправлення відбувається **Новою Поштою**):

1. Доставка має бути сплачена відправником. Товар має бути БЕЗ післяплати;
2. Після відправлення відвідайте Особистий Кабінет, розділ Історія Замовлень та заповніть форму заяви на повернення браку.

Якщо доставка **НЕ** буде сплачена, чи **буде** присутня післяплата, чи заява на повернення **НЕ** буде заповнена, то ми **НЕ зможемо забрати** брак згідно з умовами співпраці з Новою Поштою та з технічних причин.

Це може призвести до затримання товару у відділенні Нової Пошти та нарахуванню **ДОДАТКОВИХ** коштів за його зберігання.

# Корисні посилання

Ми зібрали для вас корисні посилання, якщо залишились додаткові питання!

Наприклад, у файлах вказані особливості умов доставки OLX або ж інструкція з переадресації замовлення 👁️

1. Найчастіші питання: <https://toysi.ua/ua/questions>
2. Інструкція з повернення: [https://toysi.ua/ua/product\\_return\\_info](https://toysi.ua/ua/product_return_info)
3. Умови повернення браку від вас: <https://toysi.ua/brak.pdf>
4. Пам'ятка щодо оформлення браку від вашого клієнта: [https://toysi.ua/brak\\_return\\_info.pdf](https://toysi.ua/brak_return_info.pdf)
5. Умови доставки: [https://toysi.ua/ua/delivery\\_info](https://toysi.ua/ua/delivery_info)
6. Якщо ви розміщуєте оголошення на OLX - ознайомтесь [з обмеженнями OLX-доставки](#).



# Замість післямови

У разі необхідності ми завжди готові допомогти чи роз'яснити питання співпраці за дропшипінгом. Нижче перелік контактів: номери телефонів і посилання на профілі в соціальних мережах. Також ви можете скористатись чатом на сайті! 😊

## Номери телефонів

+38 097 515 00 55  
+38 095 515 00 55  
+38 073 515 00 55

## Графік роботи

Пн-Пт 09:00-18:00  
Субота, Неділя - вихідний!

Мультипосилання: <https://clxb.ee/toysi.ua>

